



**HERR DER LAGE**

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

Angebot

Führungskräftemeeting

Definition von Führungsaufgaben -

Werkzeuge & Methoden der Gesprächsführung



# HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

## Ziele

*„It is not the strongest of the species that survive, nor the most intelligent. It is the one most adaptable to change.“ (Charles Darwin)*

Vor dem Hintergrund des allgemeinen Veränderungs- und Wettbewerbsdrucks, der auf Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens lastet, sind zunächst vor allem die Führungskräfte einer Einrichtung gefragt, sich dem Wandel zu öffnen, diesen als Chance zu begreifen und entsprechend zu nutzen.

Hierbei ist die aktive Gestaltung der Unternehmenskultur und des Selbstverständnisses der Einrichtung ein entscheidender Erfolgsfaktor auf dem Weg zum erfolgreichen und dienstleistungsorientierten Unternehmen. Engagement, Selbstmotivation, unternehmensbezogenes und kundenorientiertes Denken sowie eine kooperative Zusammenarbeit zwischen den Bereichen und den Berufsgruppen sind die neuen wesentlichen Erfolgsfaktoren.

Im Rahmen dieses Workshops reflektieren die Teilnehmer die Führungsposition und die Führungskultur sowie die damit verbundene eigene Rolle, Funktion und Aufgabe und entwickeln gemeinsam eine Zukunftsperspektive.

Im Seminarteil steht die Kommunikation mit Mitarbeitern im Vordergrund. Das Mitarbeitergespräch ist ein unerlässliches Instrument einer zeitgemäßen Personalführung. Es dient der Verbesserung des Vorgesetzten-Mitarbeiter-Verhältnisses, fördert Offenheit und gegenseitiges Verständnis und erleichtert die Zusammenarbeit. Gute Mitarbeiter erwarten, dass Vorgesetzte mit ihnen sprechen: über ihre Ziele, ihre Aufgaben, ihre Leistungen, ihre Stärken und Schwächen. Die Verantwortung für die Vorbereitung und den Ablauf eines Mitarbeitergesprächs liegt dabei beim Vorgesetzten. Er hat dafür zu sorgen, dass ein faires Gespräch geführt, in dem auch der Mitarbeiter ausreichend zu Wort kommt.

### Ziele des Führungskräftemeetings

- Reflexion und (Re-)Definition der Führungsaufgaben und der eigenen Rolle
- Identifikation von Stärken und Verbesserungspotenzialen / Lernfeldern
- Werkzeuge und Methoden zur Gesprächsführung kennenlernen und ausprobieren



# HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

## Inhalte

### Workshopteil: Was ist Führung? Wie verstehen wir Führung?

- Die Rolle der Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen
- Grundlagen und Definition des Führungsbegriffs
- Führung im Wandel
- Die eigene Unternehmenskultur erkennen und benennen können: Werte, Leitbilder und Ziele (Corporate Identity)

### Seminarteil: Kommunikation in der Führungspraxis

- Situativ und konsequent kommunizieren
- Regeln und Fragetechniken
- Richtiges Zuhören
- Feedback geben und einfordern
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und -situationen

3

## Methode und Vorgehensweise

Die Veranstaltung beinhaltet zwei Schwerpunkte, die sich inhaltlich ergänzen.

- Der Workshopteil beleuchtet die praktische Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle und dem Führungsverständnis.
- Im Trainingsteil liegt der Fokus verstärkt auf der Vermittlung von Wissen. Es werden Werkzeuge und Methoden zur Gesprächsführung vorgestellt und ausprobiert.

Dieses Vorgehen sichert einerseits den Wissenstransfer. Andererseits enthalten die Vortragsteile einen konkreten Bezug auf das gewünschte Führungsverhalten



# HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

## Nachhaltigkeit

Ein optimaler Lerntransfer erfordert eine gute Zusammenarbeit zwischen Ihrem Unternehmen, der Trainer und der Trainingsteilnehmer. Daher setzt die HERR DER LAGE Consulting GmbH in Absprache mit Ihnen im Vorfeld des Seminars folgende Methoden zur Verbesserung des Wissenstransfers ein:

- Persönliche Stärken-Schwächen-Analyse der Teilnehmer
- Selbstbild-Fremdbild-Vergleiche
- Persönliches Feedback für die Teilnehmer

und auf Wunsch:

- Transferaufgaben / Umsetzungsvereinbarungen
- Videofeedback zur Analyse und Verbesserung von Verhaltensweisen
- Einführung von Coaching-Partnerschaften

## Dauer

2 Tage

## Termine

Inhouse - Auf Anfrage

## Teilnehmer

Führungskräfte

Anzahl: max. 20 Teilnehmer

### Berater/Trainer:



Thomas Krone  
Geschäftsführer

### Ansprechpartner:

Thomas Krone  
HERR DER LAGE Consulting GmbH  
Tel: 030 – 53 000 466  
E-Mail: akademie@herrderlage.com