



HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

DIN EN 15224

Der neue Standard für Dienstleistungen im Gesundheitswesen

Ein Seminar der Akademie der HERR DER LAGE Consulting GmbH

Im Dezember 2012 erscheint die DIN EN 15224, eine neue Norm für Gesundheitseinrichtungen, die den *Stand von Wissenschaft und Technik* in QM-Kriterien abbildet. Die europäische Norm auf Basis der Anforderungen der EN ISO 9001:2008 wird neue Maßstäbe in der Qualitätsdarlegung setzen und ist eine echte Alternative für die Organisationen in der Gesundheitsversorgung.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die praxisnahen Anforderungen, die die DIN EN 15224 an ein QM-System stellt. Was muss verändert werden, um ein bestehendes System (z.B. nach KTQ oder DIN ISO) auf die neue Norm auszurichten? Welches sind die Zertifizierungskriterien, die zu erfüllen sind?



Start und Ziel: In diesem Seminar werden die Inhalte der DIN EN 15224 vorgestellt, um darauf aufbauend die notwendigen Schritte zur Umsetzung zu erörtern.

Bei der DIN EN 15224 handelt es sich um eine eigenständige Norm, die als Grundlage für eine Zertifizierung im Gesundheitswesen angewendet werden kann. Sie beruht auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008. Die korrekte Bezeichnung lautet:

DIN EN 15224 – Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung –
Qualitätsmanagement-Systeme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008



HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

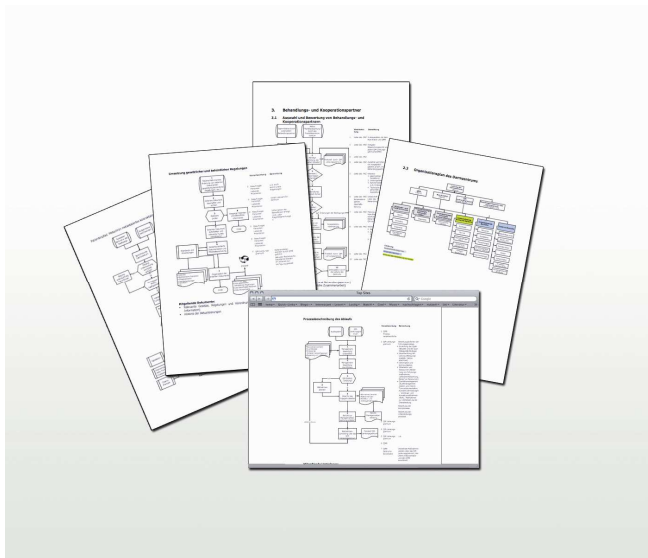
Inhalte:

Teil I: Grundlagen

- Einführung: Die DIN EN 15224 - ein neuer Standard für Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung
- Alle Anforderungen der DIN EN15224 im Überblick
- Prozessmanagement und Dokumentation in der DIN EN 15224
- Vorteile und praktischer Nutzen der DIN EN 15224
- Welche Anforderungen ergeben sich beim Systemwechsel (KTQ/DIN EN 15224)?
 - o Der Kurzcheck DIN EN 15224
- Die Zertifizierung nach DIN EN 15224

Teil II: Praxisbeispiele *1)

- Wer definiert die Qualität der medizinischen Versorgung?
- Probleme aus der Praxis (1):
 - o „Realisierung der Dienstleistung in der Gesundheitsversorgung“
- Probleme aus der Praxis (2):
 - o Risikomanagement



Die DIN EN 15224 ist eine branchenspezifische Norm für Einrichtungen im Gesundheitswesen



HERR DER LAGE

MODERN HEALTHCARE CONSULTING

Teilnehmer:

Dieses Seminar richtet sich an die Geschäftsführung, Lenkungsgruppen und Mitarbeiter im Qualitätsmanagement. Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Teilnehmer beschränkt.

Zeit/Dauer:

1 Tag.

*1) Optional bieten wir Ihnen dieses Seminar als Halbtagsveranstaltung an. Hierbei reduziert sich der Praxisteil (s. Teil II: Praxisbeispiele). Als zweitägige Veranstaltung kann das Seminar inkl. Kurzcheck gebucht werden (weitere Informationen unter info@herrderlage.com).

Ort:

Inhouse

Berater/Trainer:

Thomas Krone
Berater/Geschäftsführung

Kosten:

Neukunden-Special – jetzt telefonisch erfragen!

Ansprechpartner:

Thomas Krone
HERR DER LAGE Consulting GmbH
Tel: 030 – 53 000 466
E-Mail: akademie@herrderlage.com